

# Syltmobil

Fahr ab auf Sylt!  
Mit News  
von der SVG

## Liebe Leser,

was wir Ihnen und uns wünschen? Grünes Licht für herrliche Ferien in 2005, freie Fahrt für freundliche Gastgeber. Und dazu fröhliche Gäste, die richtig Gas geben. Wir sorgen für Bewegung auf Sylt, bringen Sie und unsere Gäste in Fahrt – damit 2005 für uns alle ein perfektes Jahr wird. Lesen Sie in der 6. Ausgabe von Syltmobil, wie die SVG mobil macht für die neue Saison. Mit News zum Thema Bus, vielen interessanten Extratouren, einer attraktiven Trainerin und pfiffigen neuen Kooperationspartnern.

Herzlich - Ihr Sven Paulsen



Workshop mit viel Spaß und Lerneffekt: 15 SVG-Busfahrer nehmen ihre Trainerin in die Mitte

## Anti-Stressprogramm für die Saison



Eine starke Frau und 15 bewegte Männer: Kathrin Wilke, Coach der Insel-Akademie, trainierte jetzt SVG-Busfahrer unter dem Motto „Fit für den Sommer“.

Warum gehts so laaaaangsam voran, wie sind die Öffnungszeiten vom Pony, wo ist Haus Beate? Von solchen Fragen, auch wenn sie im Minutentakt kommen, und mit heftigen Verkehrsverhältnissen kombiniert werden, darf sich ein Busfahrer während der Saison nicht aus der Ruhe bringen lassen. Konfliktvermeidung, Verbesserung des Kundenkontakts aber auch der Zufriedenheit im Job, Beschwerdemanagement und die verbindlichste Art, ein „Danke“ zu plazieren – das waren nur einige der Themen, die Coach Kathrin Wilke jetzt mit 15 Busfahrern der SVG in einem eintägigen Workshop in einem Podium über dem Alten



Im ersten Leben Kunsterzieherin, jetzt Coach der Insel-Akademie: Trainerin Kathrin Wilke

Kursaal bearbeitete. Gruppenarbeit, Video, Anti-Stress-Strategien und Rollenspiele – ein bisschen komisch kamen sie sich wohl anfangs vor, die Busfahrer, die da auf der Bühne standen: Ein alter Teewagen ist kein Bus und ein Tag Anfang März keine Hochsaison. Aber rasch zeigte sich: „Davon profitieren wir“. Es ging um Zwischen-

menschliches (locker bleiben, auch wenn Gäste Dampf ablassen), um Kommunikation (herzlich grüßen, auch wenn der Gast knurrt), Interaktion (Alternativen aufzeigen) und nebenbei tat sich auf, in welchem Spannungsfeld die Fahrer manchmal unterwegs sind. Anwalt des Arbeitgebers einerseits, Dienstleister am Kunden andererseits, Blitzableiter hier, Stimmungsmacher gegen Schlechtelaune da. Zu humorvoller Hochform liefen die Kollegen auf, als es an die Video-Aufzeichnungen ging. Ihre Lieblingsrolle: Seitenwechsel, einmal Gast sein, den Fahrer richtig bepöbeln. Fazit: Für den Job des Busfahrers muss man mit Leidenschaft bei der Sache, krisenfest, nervenstark sein. Das Nervenkostüm wurde kräftig gestärkt an diesem Tag. Mit der Vermittlung von neuen Denkansätzen. „Spaß gemacht“, so Fahrer Klaus Neppert, „hat es auch noch.“



## SVG jetzt mit Fisch

Fisch im Bus? Das passt perfekt. Jedenfalls, wenn SVG und Westerländer Aquarium eine Kooperation als Werbepartner beschließen. Was hat der Kunde davon? Jederzeit Zugriff auf Infos und nach dem Motto „Schiff + Bus + Eintritt“ Angebote zum attraktiven Kombipreis bei der Anreise von Amrum, Föhr, Nordstrand aus.

## Gradlinig nach Keitum

Seit Ende März gilt der neue SVG-Fahrplan. Neben der übersichtlicheren Gestaltung des Flyers gibts diverse News: Keitum wird jetzt gradlinig angefahren, hat drei Haltestellen am Gurtstig, einen Wendehammer beim Grünhof, die Haltestelle Munkmarscher Chaussee ist Vergangenheit; acht Mal am Tag wird Morsum/Archsum angefahren, wobei jeweils Keitum „mitgenommen“ wird; auf der Achse List/Hörnum bleibt alles beim Alten, nur der Schnellbus heißt jetzt neu und charmanter „Direktbus“.



## Ausflug in eine Idylle



Ins Reich der kleinen Steine? Neuerdings fährt die SVG immer dienstags statt donnerstags um 7.45 Uhr ab Westerland ZOB hin. Warum? Weil Legoland sich in der Nebensaison (April/September/Oktober) mittwochs und donnerstags Ruhetage gönnt. Auf den Donnerstag rutschten jetzt im 14tägigen Wechsel die idyllische Tour Tondern-Ribe-Mögeltondern (siehe Foto) sowie die neue Schössertour (Gravenstein, Sonderborg und mehr), die jetzt über Flensburg führt und dort einen Experten als fachkundigen Führer aufnimmt.



Zwei tolle Typen, der eine mit frischem Lack: Chauffeur Carsten „Pucki“ Puck mit seinem Lieblingsbus, dem SVG-Oldie

## Senior frisch geliftet

Alter, du siehst echt gut aus: Einem „facelifting“ wurde jetzt der beliebte Oldie-Bus der SVG unterzogen. Es gab neue Sitzbezüge in Antik-Lederoptik, historischen Vorbildern angepasst, und eine frische Lackierung. Am 6. Mai wird der Oldtimer (Bj. 58, Vmax 72 km/h, 6295 ccm) zusammen mit zwei extra angemieteten alten Kollegen aus Husum und Flensburg seinen nächsten auffälligen Auftritt bei einer großen Insel-Hochzeit haben.

## Extratouren

Jetzt ist er raus: Der neue gemeinsame Event-Führer von der SVG und der Adler-Reederei. Unzählige Anregungen für tolle Extratouren, von der Schiffshochzeit bis zum Gruppenspaß mit dem knallgelben bekannten Oldie-Bus. Zu bekommen direkt bei der SVG am ZOB und bei der Adler-Reederei, Boysenstraße. Kontakt für Buchungen: Eventmanagerin Viola Leist, Tel. 9870-13



## Überrollt

Sie wurden quasi überrollt, die Mitarbeiter der SVG und der Adler-Reederei, an ihrem Stand auf der Reise- und Touristikmesse in Hamburg. Außer ihnen, dem Kampener Verkehrsverein und der Römö-Sylt-Fähre waren dort keine Insulaner präsent und so stürzten sich viele, viele Sylt-Interessierte mit noch viel mehr Fragen auf den Stand.



Hoch die Tassen auf der Messe: Punschseminar für Partner

Der große Messe-Hit: Eierpunsch-Seminare für Vertreter von SVG-Kooperationspartnern wie Tourismus-Zentralen oder Busunternehmen.

## Seebrücke für Sylt?

Ein bisschen enger zusammengerückt: Am 19. März feierten Polen und Deutsche gemeinsam große Einweihung der neuen Seebrücke in Misdroy, dem jüngsten Investitionsobjekt des SVG-Partnerunternehmens Adler-Reederei. Ein ehrgeiziges, attraktives Projekt, das LZV-Vorsteher Helge Jansen animierte, über Ähnliches für Sylt öffentlich nachzudenken und bei der Adler-Reederei nach Erfahrungen aus Polen zu fragen. „Technisch wäre das null Problem“, so Sven Paulsen, der grob „ein Investitionsvolumen von fünf bis zehn Millionen Euro und eine Bauzeit von circa sechs Monaten“ abschätzt.



Polnisch-deutsches Gemeinschaftsprojekt: die Einweihung der Seebrücke Misdroy

# Rollender Vitamincocktail

 Ganz schön vitaminhaltig, der neueste Frack für einen SVG-Bus: Seit Kurzem wirbt der Verbund der insularen Sparmärkte mit plakativem Obst-Print. Liebevoll kam in diesem Jahr der Valentinstagsbus am 14.2. daher, auf allen Linien gabs Rosen für die Damen vom Partnerunternehmen Autopflege Sylt. Lieblingsbus der Sylter Fahrer aber war ein Tagesgast: Kürzlich testeten SVG-Piloten einen vanHool-Gelenkbus mit Rollstuhlrampe und avantgardistischem Vordermotor, der die Mittelachse antreibt. Ein bereits bestellter neuer vanHool-Hochsitzer wird im April ausgeliefert.



**Favorit der Sylter Testfahrer: neuer vanHool-Gelenkbus mit extra Rampe für Rollstuhlfahrer und exotischem Vordermotor**



**Ein echter Hingucker: attraktiver Spar-Bus mit „Obstsalat“**

## Prominente Dame



**Unterwegs auf dem Nord-Ostseekanal und in der Medien-Szene: Jubilarin Freya**

 Sie dampfte durch zahlreiche Print-Produkte bis hin zur schweizerischen Dampferzeitung, schipperte über TV-Kanäle und trat sogar im Radio auf: Die Freya, Seitenraddampfer der Adler-Reederei, wurde im Frühjahr reichlich gefeiert aus Anlaß ihres 100. Geburtstags am 21. April. Wer der prominenten Dame persönlich gratulieren möchte, im Jubeljahr, kann von der Insel aus mit der SVG hinfahren. Bustransfer, Freya-Törn nach Rendsburg und üppiges Brunchbuffet inclusive. Termine: 27.4., 4.5., 30.6., 28.7., 9.8., 17.8., 31.8., 29.9.

## Unsere Mitarbeiter

### Das Busfahrer-Gen



Es muss ein Busfahrer-Gen geben. Jedenfalls in der Kampener Familie Seddig. Karl „Charlie“ Seddig hat bereits sechsstellige Kilometerzahlen für die SVG gemacht, Sohn Sven-Olaf ist seit 1998 in Vaters Fahrspur unterwegs. Sven-Olaf hatte zunächst Tischler gelernt, bog dann aber zügig – nach vergeblicher Jobsuche und Erwerb des Lkw-Führerscheins - ab und kam ebenfalls zur SVG. Er fährt meist Linie, liebt Rundfahrten und sieht sich als „Mädchen für alles“, vertritt virtuos auch schon mal den Betriebsleiter, wenn es sein muss. Seddig ist passionierte Taucher, läuft begeistert Ski, engagiert sich für die Kampener Feuerwehr und fotografiert nicht nur gern, sondern auch noch gut. Selbstverständlich auch für Syltmobil. Übrigens: Am Pfingstsonntag „nullt“ der nette Blonde mit dem lustigen Stoppelhaarschnitt, wird 30 Jahre alt. Gratulieren erlaubt!

### Schöne Bescherung

Das war wirklich eine sehr musikalische Reise: Der Sylter Shanty-Chor fuhr am ersten März-Wochenende mit der SVG für drei Tage nach Frankfurt und zwar auf Einladung einer Dame, die jahrelang nach Sylt reist, großer Shanty-Chor-Fan ist und sich den Auftritt der Insulaner als Stargäste zu ihrem 60. Geburtstag gewünscht hatte.



Foto: Holger Jansen

### S-H-Tarif mit Startproblemen

 Ein Land, eine Fahrkarte: Die Einführung des Schleswig-Holstein-Tarifs, eines einheitlichen, rabattierten Kombitarifs („Durchlösen“ vom Start bis Ziel), hakt derzeit noch. Stand: Kommunen haben Bereitschaft signalisiert, den durch die Nachlässe entstehenden Verlust auszugleichen, wenn die SVG die „Mifare“-Technik einführt (Chipkarte bereits bekannt vom Autozug, kann später weitere touristische Funktionen aufnehmen). Diese Umstellung wiederum, aufwändig und teuer, müsste vom Land subventioniert werden um Sinn zu machen. Ursprünglich sollte damit im Juni damit begonnen werden, jetzt rechnet man bei der SVG wegen weiterer Verhandlungen eher mit Starttermin Dezember.

## Sylter Oase

von Sven Paulsen

Service-Wüste Deutschland? Aber nicht bei der SVG! Weil nur ein flexibler und hochmotivierter Dienstleister ein wirklich guter Dienstleister sein kann, lassen wir unsere Fahrer coachen (siehe Seite 1). Wer auf Sylt als Busfahrer unterwegs ist, braucht nämlich mehr als nur den Führerschein. Fingerspitzengefühl und Geduld sind wichtig, Sensibilität und Schlagfertigkeit. Denn SVG-Fahrer haben in der Hochsaison, wenns heiß hergeht und die Busse voll sind, viele Jobs gleichzeitig: Sie müssen ein bisschen Fremdenführer sein und Entertainer, Kummerkastentante und Dompteur, ein erstklassiger Chauffeur und stets freundlicher Gegenüber. Unser Coach, Kathrin Wilke brachte den Auftrag treffend auf den Punkt: „Sie gestalten Urlaub!“.

Dieser Verantwortung stellen wir uns hundertprozentig. Und deshalb trainiert die SVG Service mit Begeisterung und Vollgas. Damit Sie mehr Spaß am Busfahren haben und der Fahrer Spaß an seinem Job. Damit wir immer den richtigen Ton treffen, im Kontakt mit Ihnen. Damit wir noch leistungsfähiger werden. Für Sie, und für Ihre und unsere Gäste.

Fotos: Sea Cloud Cruises/Sven Scheppeler



**Oben: Die luxuriöseste Art zu segeln, mit der wunderschönen Seacloud. Mitte: Die MIR die schon zahlreiche Rennen gewonnen hat. Bilder unten und rechts oben: die Europa vor Kampen**



## Viel Verkehr

Ganz schön Verkehr auf dem Meer: Gleich vier überaus attraktive Kreuzfahrer laufen in diesem Sommer die Insel an. Die besten Aussichten – für Passagiere und Sehleute – gibts wie immer mit der SVG. Sie fährt beispielsweise zum open-ship Tag des sportlichen Großseglers MIR nach Hörnum, und wird auch wieder zahlreichen Kreuzfahrern die schönsten Seiten der Insel Sylt zeigen. Termine zum Vormerken: MIR 29./30.April.; MS Europa 22./23.Juli, 9./10.September. und 12./13.September.; Seacloud II 7./8.August., MS Hanseatic 10.September.

## Neue Reisen

Das nördlichste Reisebüro der Republik hat in List eröffnet: Udo Fremder und Jochen Postfeld sind mit ihrem „Sylter Kreuzfahrten Kontor“ neu in der neuen Tonnenhalle und die neuesten Partner der SVG. Gemeinsam möchte man das Thema Kreuzfahrten weiter nach vorne bringen. Derzeit in Planung für Insulaner: ein Besuch (7.8., 80 Euro) der „Dolphin Renaissance“ in Kiel incl. Essen, Besichtigung und SVG-Transfer. Das Kontor bietet



**Rundum-Reise-Service: Auch Nachbar Jürgen Gosch, hier mit Udo Fremder und „Europa“-Modell, bucht beim neuen Sylter Kreuzfahrten-Kontor**

übrigens Reisebüro-Fullservice, nicht nur Besonderes für Kreuzfahrer.

## Eine Frage...

**Oft gefragt – endlich erklärt. Hier ist Platz für Ihre Fragen. Brief an: SVG, Trift 1, 25980 Westerland oder Email an: [info@svg-busreisen.de](mailto:info@svg-busreisen.de)**

Sterrin Hennrich, Keitum:  
**Wann tankt der Bus eigentlich?**

Antwort: Natürlich nicht, wenn er Fahrgäste an Bord hat. Gewartet, gepflegt und betankt werden alle unsere Busse nach Dienstschluss auf dem Betriebsgelände der SVG im Bahnweg Dort haben wir praktisch unsere eigene Tankstelle.

**Weiter gehts...**

...auf [www.svg-sylt.de](http://www.svg-sylt.de) im Internet, für alle, die noch mehr wissen wollen. Die nächste Ausgabe von Syltmobil erscheint mit Beginn der Sommerferien.

## Die Regenrinnen-Bremse

Es war ein luftiger Job, ganz schön weit oben: 282 Module zur Gewinnung von Solarstrom installierten im März die Mitarbeiter der Firma „Sonnen- und Alternativtechnik“ aus Struckum auf dem Dach der neuen Bushalle des SVG-Betriebsgeländes am Bahnweg in Westerland. „Das ist schon ein relativ großes Ding“, so Planer Thorsten Höfer, „die größte dieser Anlagen auf der Insel“. Auf

Jahr gemittelt rechnet man mit einer umweltfreundlichen Bilanz von circa 900 bis 1000 Watt Bestrahlung pro Quadratmeter. Das war ein tückischer Job für die Handwerker, die mit Baugerüst den Bussen aufs Dach stiegen: Wegen des langanhaltenden Nachtfrostes war das Dach jeden Morgen „vereis und ganz schön rutschig. Aber notfalls bleiben wir ja an der Regenrinne hängen“, so Höfer mit einem Grinsen.



**Schwindelfrei: Solaranlagen-Planer Thorsten Höfer**

## Syltmobil

erscheint drei Mal jährlich gratis an alle Sylter Haushalte  
**Herausgeber, v.i.S.d.P.:** Sven Paulsen, SVG, Trift 1, 25980 Westerland, Tel. 04651/8361029  
**Auflage:** 20.000  
**Redaktion:** Katrin Mauz-Rudi  
**Grafik:** Kontor 11 Grafikdesign